

УГОЛОК ПОТРЕБИТЕЛЯ

ИНФОРМАЦИЯ О МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «БМК»

Краткое наименование: ООО «БМК»

ОГРН 1123804001529

ИНН 3804048456 **КПП** 380401001

Лицензия: ЛО41-01108-38/00382424 выдана 02.03.2018 г.

при осуществлении доврачебной медицинской помощи: по анестезиологии и реаниматологии, рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии профилактической, при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии, ортодонтии, стоматологии детской, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, челюстно-лицевой хирургии. При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются услуги по экспертизе качества медицинской помощи)

Санитарно-эпидемиологическое заключение:

38.БЦ.02.000. М.000124.12.17 от 11.12.2017 г.

Место нахождения:

Юридический адрес: 665717, г Братск, ул. Комсомольская, д.34/1 пом.1003

Почтовый адрес: 665729, Братск, а/я 2419

Фактический адрес: 665729, Братск, ул. Советская, д.27 Б, ул. Комсомольская, д.34/1 пом.1003

Структура и органы управления:

Единоличный исполнительный орган – генеральный директор.

Генеральный директор Ткачук Сергей Владимирович

Режим работы: понедельник-пятница с 8-00 до 20-00 (без перерыва).

Суббота с 9-00 до 15-00

Воскресенье — выходной.

Контактные телефоны: 8 (3953)-25-77-11 8-950-122-77-11 8-952-624-77-11

Эл. адрес: 257711@list.ru

Предварительная запись на прием по тел. 8 (3953)-25-77-11 8-950-122-77-11 8-952-624-77-11

Информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи предоставляется пациенту (потребителю) лечащим врачом (устно) и в виде Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство (письменно).

Сайт клиники bmkmed.ru

Информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти:

АДРЕСА И ТЕЛЕФОНЫ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ В СФЕРЕ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ ГРАЖДАН

Министерство здравоохранения Иркутской области: тел 7 (3952) 26-51-00

Управление здравоохранения города Братска тел. 7 (3953) 34-90-44

Управление Росздравнадзора по Иркутской области: тел. 8(3952) 217013

Росздравнадзор, территориальный орган в г. Братск тел. (3953) 42-93-29

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека: тел. 7 (3953) 42-48-80

Администрация города Братска тел. (3953) 34-90-05

СТРАХОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «БМК» работает со следующими страховыми организациями по добровольному медицинскому страхованию:

САО «Ресо-Гарантия», АО «Альфа Страхование», СПАО «Ингосстрах», ООО «Согласие», АО «СОГАЗ», АО «Совкомбанк Страхование», ООО «Зетта Страхование жизни», СК «Энергогарант», ООО «Лучи Здоровье», ООО «Сбербанк Страхование», ПАО «Группа Ренессанс Страхование», СК «Медэкспресс»

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГРАЖДАН В СФЕРЕ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ

Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья регулируются Федеральным законом от 21.11.2011г. №323ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

ВИДЫ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ЛИЦЕНЗИИ

ООО «БМК» осуществляет медицинскую деятельность в соответствии с лицензией ЛО41-01108-38/00382424 от 02.03.2018 г. выдана Министерством здравоохранения.

Лечение по полису ОМС

ООО «БМК» не является участником Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и не оказывает бесплатные медицинские услуги.

Получить медицинскую помощь в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Иркутской области, а также получить информацию о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с этими программами ВЫ можете в учреждениях здравоохранения, которые участвуют в данных Программах.

Адреса ближайших учреждений: г Братск, ул. Депутатская, д.7

Порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой ВЫ можете узнать - <https://www.irkoms.ru/>

Предельные сроки ожидания оказания бесплатной медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой ВЫ можете узнать - <https://www.irkoms.ru/>

Правила записи на первичный прием:

Запись на первичный прием проводится после платной консультации, на которой пациент знакомится с предварительным планом лечения, стоимости предлагаемых услуг. При необходимости пациент может быть направлен на дополнительные обследования.

Запись на консультацию осуществляется по телефонам: 8-3953-25-77-11, 8-950-122-77-11, 8-952-624-77-11, либо в регистратуре при личном обращении.

Правила предоставления платных услуг:

В работе по оказанию платных медицинских услуг ООО «БМК» руководствуется Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 года №736.

ООО «БМК» оказывает платную стоматологическую помощь жителям г. Братска, Иркутской области, гражданам России вне зависимости от места проживания и регистрации, гражданам стран СНГ и дальнего зарубежья.

ООО «БМК» оказывает только платные услуги.

Оплата за услуги производится в наличной и безналичной форме в кассу предприятия с выдачей пациенту кассового чека или через расчетный счет предприятия.

Льготы при оказании услуг предоставляются в соответствии с внутренним приказом, при его наличии.

Положение об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты.

Информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи предоставляется пациенту (потребителю) лечащим врачом (устно) и в виде Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство (письменно)

Стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации, на основе которых оказываются стоматологические услуги вы можете посмотреть по следующим ссылкам:

Актуальные на декабрь 2024 г Клинические рекомендации по стоматологии –

<https://e-stomatology.ru/director/protokols/>

Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.07.2020 № 786н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях" (Зарегистрирован 02.10.2020 № 60188) -

<http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202010020020>

Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 ноября 2012 г. №910н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями» -

<https://minzdrav.gov.ru/documents/9263-prikaz-ministerstva-zdravoohraneniya-rf-ot-3-avgusta-2015-g-513n-o-vnesenii-izmeneniya-v-prilozhenie-9-k-poryadku-okazaniya-meditsinskoy-pomoschi-detyam-so-stomatologicheskimi-zabolevaniyami-utverzhdennomu-prikazom-ministerstva-zdravoohraneniya-rossiyskoy-federatsii-ot-13-noyabrya-2012-g-910n>

Протокол ведения больных «Болезни пульпы зуба» -

https://e-stomatology.ru/star/work/2010/solution_sep/protokol_pulpa.htm

Протокол ведения больных «Болезни периапикальный тканей» -

https://e-stomatology.ru/star/work/2010/solution_sep/protokol_periapikal.htm

Протокол ведения больных «Кариез зубов» - https://e-stomatology.ru/director/prikaz/protokol_karies/

Протокол ведения больных «Полное отсутствие зубов (полная вторичная адентия) –

https://e-stomatology.ru/director/prikaz/protokol_vedenia/p_adentia.htm

Протокол ведения больных «Частичное отсутствие зубов (частичная вторичная адентия) –

https://e-stomatology.ru/director/prikaz/protokol_vedenia/adentia.htm

Безопасность оказания стоматологических услуги для потребителя (пациента) обеспечиваются Стандартными операционными процедурами в клинике ООО «БМК» по каждому виду стоматологических услуг

Сроки оказания платных медицинских услуг указываются в Платежном документе конкретного пациента и зависят от вида стоматологических услуг и индивидуальных особенностей пациента (текущего стоматологического статуса и сопутствующих заболеваний).

Образец договора об оказании платных медицинских услуг находится на информационном стенде и на сайте **bmkmed.ru**.

Прейскурант на услуги клиники находится на стойке регистратуры и на сайте **bmkmed.ru**.

Положение о гарантийных обязательствах находится на стойке регистратуры и на сайте **bmkmed.ru**.

Перечень категорий граждан, имеющих право на обслуживание вне очереди:

- Герои Социалистического Труда,
- полные кавалеры ордена Трудовой Славы,
- инвалиды войны (пп. 28 п. 1 ст. 14 ФЗ «О ветеранах»),
- участники Второй мировой войны (пп. 19 п. 1 ст. 15 ФЗ от 12. 01. 1995 №5-ФЗ),
- Герои Советского Союза, герои Российской Федерации;
- лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда» (пп. 15 п. 1 ст. 18 ФЗ «О ветеранах»),
- полные кавалеры ордена Славы (ст. 7 Закона РФ от 15. 01. 1993 №4301-1),
- инвалиды I и II групп (п. 1 Указа Президента РФ от 01.05. 1993 г.).

СВЕДЕНИЯ О МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКАХ находятся на информационно стенде клиники и сайте: **bmkmed.ru**

РЕЖИМ РАБОТЫ

Режим работы ООО «БМК»:

понедельник-пятница с 8-00 до 20-00 (без перерыва).

Суббота с 9-00 до 15-00

Воскресенье — выходной.

График работы специалистов ООО «БМК» находится на информационном стенде клиники.

ТЕЛЕФОНЫ ДЛЯ ЭКСТРЕННОГО РЕАГИРОВАНИЯ

112- единый номер вызова экстренных служб